

SAÚDE: ACREDITAÇÃO DA UNIDADE MUNICIPAL DE PRONTO ATENDIMENTO (PRONTO SOCORRO MUNICIPAL)



Há varias gestões do município passamos pelo mesmo problema na área da saúde, falta de profissionais, falta insumos, falta de equipamentos, mau atendimento, demora no atendimento entre outras reclamações dos usuários do principal recurso na área de saúde de Ituiutaba a Unidade de Pronto Atendimento Darci Furtado de Andrade mais conhecida como Pronto Socorro Municipal.

Para resolver este problema proponho a acreditação do nosso Pronto de Socorro. Mas o que é Acreditação?

A Acreditação é um método de avaliação e certificação que busca, por meio de padrões e requisitos previamente definidos, promover a qualidade e a segurança da assistência no setor de saúde. Para ser acreditada, a organização precisa comprovadamente atender aos padrões definidos pela a Organização Nacional de Acreditação (ONA), reconhecidos internacionalmente.

A ONA é uma entidade não governamental e sem fins lucrativos que certifica a qualidade de serviços de saúde no Brasil, com foco na segurança do paciente.

Realizado de forma voluntária e reservada, o método de avaliação para Acreditação não tem caráter fiscalizatório e constitui, essencialmente, um programa de

educação continuada das organizações prestadoras de serviços de saúde, revisto periodicamente para estimular a melhoria contínua.

Os padrões ONA podem ser adotados e avaliados nos seguintes tipos de prestadoras de serviços de saúde:

- Hospitais
- Ambulatórios
- Laboratórios
- ✓ **Serviços de Pronto Atendimento**
- Home Care
- Serviços Oncológicos
- Serviços de Medicina Hiperbárica
- Serviços de Hemoterapia
- Serviços de Nefrologia e Terapia Renal Substitutiva
- Serviços de Diagnóstico por Imagem, Radioterapia e Medicina Nuclear
- Serviços Odontológicos
- Serviços de Processamento de Roupas para a Saúde
- Serviços de Dietoterapia
- Serviços de Manipulação
- Serviços de Esterilização e Reprocessamento de Materiais

A metodologia ONA acredita em diferentes níveis, o que permite auxiliar as organizações no desenvolvimento da segurança dos processos, na gestão integrada e na maturidade institucional.

Nível 1 – Acreditado. A organização de saúde cumpre ou supera, em 70% ou mais, os padrões de qualidade e segurança definidos pela ONA. São avaliadas todas as áreas de atividades da instituição, incluindo aspectos estruturais e assistenciais. Certificado válido por dois anos.

Nível 2 - Acreditado Pleno. A organização precisa atender a dois critérios: 1) cumprir ou superar, em 80% ou mais, os padrões de qualidade e segurança; 2) cumprir ou superar, em 70% ou mais, os padrões ONA de gestão integrada, com processos ocorrendo de maneira fluida e plena comunicação entre as atividades. Certificado válido por dois anos.

Nível 3 - Acreditado com Excelência. A organização precisa atender a três critérios: 1) cumprir ou superar, em 90% ou mais, os padrões de qualidade e segurança; 2) cumprir ou superar, em 80% ou mais, os padrões de gestão integrada; 3) cumprir ou superar, em

70% ou mais, os padrões ONA de Excelência em Gestão, demonstrando uma cultura organizacional de melhoria contínua com maturidade institucional. Certificado válido por três anos.

Resumindo a acreditação ONA é semelhante ao selo INMETRO de qualidade que vemos em nossos produtos, mas com a diferença que a certificação ONA é aplicada aos estabelecimentos de assistência a saúde, nosso Pronto Socorro iniciando este processo de acreditação e obtendo o primeiro nível de certificação, de imediato já obteremos grandes avanços no atendimento à saúde em Ituiutaba, pois será avaliado vários critérios como: número de profissionais, número de equipamentos, manutenções de equipamentos, insumos, estrutura entre outros.